

## POLÍTICA DO DAY CARD

Este documento é parte integrante correspondente ao pacote contratado e as políticas estabelecidas pelo DPNY Beach Hotel & SPA.

### NOSSA POLÍTICA

1. Visando o conceito de que todo o nosso espaço físico é voltado ao romântico, momentos de tranquilidade, silêncio e com uma música ambiente, **não aceitamos reservas de grupos ou eventos**. Caso identifiquemos a existência de duas ou mais suítes entre familiares e/ou amigos, solicitaremos a concordância com a nossa política de grupo e silêncio.
2. Evite conversas em tons altos por telefone, video conferência ou entre pessoas para não causar desconforto a terceiros. Nossa equipe possui autorização e competência para pedir silêncio e respeito;
3. Temos em nossos bares e restaurantes uma estrutura e carta única de alimentos e bebidas, por este motivo não é permitido a entrada de bebidas e alimentos no interior de nossos quartos e estrutura;
4. Para manter o ambiente agradável a todos, pedimos que não coloquem música em seus aparelhos eletrônicos. Nossa equipe está autorizada e competente para pedir silêncio e respeito. O Hotel possui um conceito romântico com música ambiente;
5. Não é permitido o uso de drones e máquinas profissionais de fotografia e filmagem, sem autorização prévia;
6. Aceitamos crianças a partir de 09 anos completos. Não possuímos monitores infantis, piscina ou qualquer outra área de lazer para crianças;
7. Não aceitamos animais.

### PARA CANCELAMENTOS

1. Pedido de cancelamento e alteração deverão ser por escrito e encaminhados para o seguinte e-mail: reservas@dpnybeach.com.br e seu recebimento deve ser confirmado pela Central de Reservas através de email-resposta;
2. Para a devolução, segue o procedimento:

#### Solicitação com antecedência de:

- **30 dias da data de entrada:** devolução de 100%;
- **15 dias da data de entrada:** devolução de 50% ou utilização de 100% do valor em crédito, utilizáveis em até 3 meses e com possibilidade de uma única remarcação, de acordo com a tarifa vigente do novo período;
- **7 dias da data de entrada:** não haverá devolução. Unicamente a utilização de 100% do valor em crédito, utilizáveis em até 3 meses e com possibilidade de uma única remarcação, de acordo com a tarifa vigente do novo período;
- **Inferior a 7 dias da data de entrada:** não haverá devolução ou remarcação.

**No Show (Não-Comparecimento):** Não haverá devolução ou remarcação.

\* Consulte nosso departamento financeiro para detalhes sobre as formas de devolução através do email: reservas@dpnybeach.com.br. Devolução de acordo com a bandeira do cartão.

### RESPONSABILIDADE DO PASSANTE

1. Conferir as informações descritas neste documento, do Day Card contratado e mobilidade dentro da estrutura. Existe desnivelamento entre os ambientes por termos a construção beira mar. Em alguns locais o acesso é feito somente através de escadas, de 05 a 06 degraus em média;
2. A reserva do Day Card será aceita somente no nome do titular da mesma, proibindo assim o usufruto por parte de terceiros sem aviso prévio;
3. Conforme a lei, será necessário apresentar documentos de identidade com foto dos usufruidores da reserva, incluindo crianças acompanhadas pelos pais, no ato da entrada ou não estará permitida o acesso ao hotel;
4. Manter o silêncio dentro do SPA;
5. Sempre zelar pelo silêncio, respeito e bem-estar de outros;
6. Por favor não reservar camas ou espreguiçadeiras em respeito aos outros;
7. Moderar o consumo de bebidas alcoólicas.

### TERMOS E CONDIÇÕES

1. Possuímos estacionamento com manobrista, consulte valores.
2. Aceitamos apenas a moeda Real (R\$) e cartão físico como forma de pagamento e as seguintes bandeiras de cartão de crédito: Master Card, Visa, Elo e Amex;
3. Seu consumo de alimentos e bebidas podem ser parcelados. Consulte as regras na recepção;
4. É vedado o consumo de cigarros, charutos e narguilés em nossas habitações, conforme Lei Estadual, caso haja, haverá uma taxa de limpeza de R\$ 1.000,00 (mil reais);
5. Nossa equipe possui autorização e competência para sessar qualquer serviço de gastronomia ou hotelaria caso identificar-mos que nossa política não esteja sendo respeitada;
6. Caso observarmos que a nossa política de convivência não está sendo respeitada, nos reservamos o direito de cobrar um acréscimo de 30% no valor do Day Card / Day Lounge dos envolvidos. Qualquer problema superior a estes, nos reservamos o direito de solicitar a saída imediata do hotel sem devolução dos valores pagos.



Eleito o Melhor Hotel de Praia da América do Sul  
Traveller's Choice TOP 25 Melhores do Brasil 2021  
Traveller's Choice TOP 25 Melhores Hotéis Românticos do Brasil 2021  
TripAdvisor's Best of the Best 2021 DPNY entre o 1% dos Melhores Hotéis do Mundo