

REGRAS E POLÍTICAS DE CONVIVÊNCIA

Conheça nossa política de convívio acessando o link: <http://www.dpny.com.br/normas/normas.pdf>
Entenderemos que ao concluir sua reserva, ou adquirir o Day Card, terá aceito integralmente e respeitado nossas regras e políticas de convivência.

Fique atento à sua Data e Horário de check in e check out neste Voucher.

PERGUNTAS MAIS FREQUENTES

1- Por que o check in aos domingos é as 21 horas?

Porque queremos dar conforto aos hóspedes nos finais de semana. O check out para eles é as 18 horas. Gostoso sair da praia sem pressa... Assim se estiver em algum pacote de semana, sua diária no domingo é uma cortesia para que você também possa usufruir de uma semana magnífica.

2- Por que fazer reserva no Tróia?

O Tróia Restaurante funciona diariamente das 19h30 as 23h00, mediante reservas previamente agendadas. As reservas devem ser feitas para melhor organização do serviço e para proporcionar uma experiência gastronômica de qualidade. O agendamento de reservas fica sujeito a disponibilidade de horário. Atendemos reservas de no máximo 04 pessoas. Para grupos acima de 04, será necessário confirmar a reserva com 24 horas de antecedência.

3- Somente aceitamos crianças acima de 10 anos no hotel. Por que?

Não temos infra-estrutura e entretenimento que os pequenos hóspedes merecem. Por esta razão, restringimos a entrada dos pequenos nas áreas do hotel. Em algumas épocas do ano abrimos para todas as idades, durante este período temos uma equipe de profissionais para atender os pequenos hóspedes. Fique atento a esse períodos iCult Kids DPNY Beach Hotel & SPA.

Crianças maiores de 10 e até 17 anos, é obrigatório a apresentação de um documento que comprove a relação do adulto com a criança.

4- Pulseira laranja x preta x branca... como funciona?

As pulseiras ajudam-nos a recebê-lo melhor. Todos os hóspedes, passantes e frequentadores dos restaurantes são identificados através das pulseiras, que são determinadas no check in.

5- Posso convidar amigos para frequentar o DPNY Beach Club & SPA comigo?

São todos bem vindos, desde que façam a reserva no Day Card o e utilizem a pulseira de identificação, mas não poderão entrar em áreas privativas de hóspedes. Consulte valores.

6- Como funciona o Spa de luxo DPNY?

No Spa não é permitido o consumo de bebidas. Crianças somente acima de 10 anos e acompanhadas de um adulto responsável. Exija e solicite silêncio. Há um menu de massagens e de tratamentos no DPNY Beauty, Spa e Saúde. Solicite.

7- O que está incluído na minha reserva?

Todas as diárias e pacotes incluem café da manhã. Nos pacotes com meia pensão, os jantares serão servidos a la carte, com entrada e prato principal*, nos Restaurantes Tróia ou DPNY Sushi, porem alguns pratos sinalizados no cardápio não estão incluídos.

*Bebidas e sobremesas são pagas a parte.

8- Posso levar bebidas?

O Hotel não permite a entrada de bebidas e alimentos. Para isto dispomos de três restaurantes e uma carta de bebidas completa.

9- Vou passar uma semana no hotel, o que a Ilhabela tem para oferecer?

Consulte a Recepção. Temos sempre uma boa dica de passeios, de tour que pode ser realizado na maior ilha oceânica do Brasil. Solicite o menu do Salão de Beleza e Massagens disponíveis.

10- Que prêmio é este que o DPNY Beach Hotel ganhou?

O DPNY Beach Hotel & SPA foi premiado por três anos consecutivos como um dos 25 melhores hotéis de Luxo e Romântico do Brasil. É um importante reconhecimento aos nossos serviços, a idéia de oferecer luxo, conforto, exclusividade em ambiente de praia.

11- O que significa DPNY?

Os proprietários do hotel, um casal germano-brasileiro, escolheram este nome em função das cidades que eles adoram: D,Dusseldorf,P, Palma de Maiorca, e NY de Nova York.

12- Grupos e Comemorações especiais

Não trabalhamos com grupos (acima de 03 suítes). Em função da política de conforto, bem estar e silêncio que oferecemos, solicitamos que os hospedes tenham comportamento adequado e respeitoso dentro do hotel. Em função de casos de incidentes provocados por excesso seja de bebidas, seja de comportamento, o DPNY se reserva o direito de solicitar ao hóspede que realize o imediato check out. Nos reservamos no direito de não permitir a entrada e de cancelar as reservas identificadas como grupo.

Regrinhas básicas:

- Não é permitido fumar nas suítes nem em áreas cobertas. Lei Estadual. Em caso de não cumprimento, será cobrada uma taxa de limpeza especial no valor de R\$ 500,00. Nas áreas ao ar livre está liberado.
- Não se apresente no Restaurante Tróia para almoçar ou jantar em trajas de banho.
- Toalhas da sua suíte não vão a praia. Para a praia oferecemos toalhas, camas, mega-espreguiçadeiras.
- Proibido receber visitas dentro das suítes.
- As suítes não podem ser usadas para "reuniões", confraternizações ou comemorações junto a outros hospedes ou visitantes.
- Proibido a utilização de qualquer equipamento de som nas dependências do hotel e Beach Club.

O DPNY Beach Hotel & SPA não atende a eventos.

AGENDE SUA TRAVESSIA DE Balsa.

Para seu conforto, considere agendar sua entrada ou saída de Ilhabela através do site do DERSA.

Funciona assim:

1- Acesse <http://www.dersa.sp.gov.br> 2- No link Hora Marcada, tenha em mãos as seguintes informações:

Número do CPF/CNPJ, Placa, tipo e modelo do veículo que irá utilizar na travessia e Cartão de Crédito

Mais informações podem ser obtidas através do canal Fale Conosco, do Dersa 0800 7733711 - 13 3358 2277 - funciona 24h.