DPNY
BEACH HOTEL & SPA
★ ★ ★ ★ ★
ILHABELA

POLÍTICA DO DAY CARD

Este documento é parte integrante correspondente ao Day Card contratado e as políticas estabelecidas pelo DPNY Beach Hotel & SPA Ilhabela.

NOSSA POLÍTICA

1. Visando o conceito de que todo o nosso espaço físico é voltado ao romântico, momentos de tranquilidade, silêncio e com uma música ambiente, **não aceitamos reservas de grupos ou eventos.** Para manter um ambiente agradável a todos, pedimos que evitem conversas em tons altos por telefone, video conferência ou entre pessoas e não coloquem música em seus aparelhos eletrônicos. Nossa equipe está autorizada e competente para pedir silêncio e respeito;

2. Não é permitido o uso de **drones e máquinas profissionais** de fotografia e filmagem, sem autorização prévia;

3. Temos em nossos **bares e restaurantes** uma estrutura e carta variada de alimentos e bebidas, por este motivo não é permitido a entrada de bebidas e alimentos no interior de nossos quartos e estrutura;

4. Por favor utlizar somente tendas, camas ou espreguiçadeiras alocadas pela nossa equipe;

5. O **acesso ao SPA** é proibido para menores de 16 anos. Este é um ambiente de relaxamento, onde pedimos que especialmente evitem conversas, ou se necessário, façam a um tom baixo;

6. Aceitamos crianças a partir dos 07 anos. Pedimos que a **política do hotel** seja respeitada. Não possuímos monitores infantis ou área de lazer infantil. Nas áreas da piscina ou mar, menores devem ser supervisionados por um adulto;

7. Para um **ambiente seguro e agradável** não é permitido correr ou praticar atividades que não estejam em concordância com a estrutura do hotel;

8. Com uma **localização privilegiada** a beira mar e grandes espaços de belezas naturais ao nosso redor, pedimos respeito ao cenário do hotel e não se faça uso de boias de recreação;

9. Possuímos uma estrutura pé na areia e por isso **não aceitamos animais ou pets**;

PARA CANCELAMENTOS

1. Pedido de cancelamento e alteração deverão ser por escrito e encaminhados para o seguinte e-mail:reservas@dpnybeach.com.br e seu recebimento deve ser confirmado pela Central de Reservas através de email-resposta;

2. Para a devolução, segue o procedimento:

Solicitação com antecedência de:

• **30 dias da data do check-in:** devoluçãde 100%;

• **15 dias da data do check-in:** devolução de 50% ou utilização de 100% do valor em crédito, utilizáveis em até 3 meses e com possibilidade de uma única remarcação, de acordo com a tarifa vigente do novo período;

• **7 dias da data do check-in:** não haverá devolução. Unicamente a utilização de 100% do valor em crédito, utilizáveis em até 3 meses e com possibilidade de uma única remarcação, de acordo com a tarifa vigente do novo período;

• **Inferior a 7 dias da data do check-in:** não haverá devolução ou remarcação;

• **No Show (Não-Comparecimento):** Não haverá devolução ou remarcação.

*Consulte nosso departamento financeiro para detalhes sobre as formas de devolução através do e-mail: reservas@dpnybeach.com.br. Devolução de acordo com a bandeira do cartão;

RESPONSABILIDADE DO PASSANTE

1. Conferir as informações descritas neste documento, Day Card contratado e mobilidade dentro da estrutura. Existe desnivelamento entre os ambientes por termos a construção beira mar. Em alguns locais o acesso é feito somente através de escadas, de 05 a 06 degraus em média;

2. A reserva do Day Card será aceita somente no nome do titular da mesma, proibindo assim o usufruto por parte de terceiros sem aviso prévio;

3. Conforme a lei, será necessário apresentar documentos de identidade com foto físico ou através do aplicativo oficial gov.br dos usufruidores da reserva no ato da entrada ou não estará permitido o acesso ao hotel. Para reservas confirmadas via cartão de crédito, o cartão utilizado deve pertencer a um dos titulares da compra e deverá ser apresentado;

4. De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente - Lei n.º 069/90 - menores acompanhados pelos pais (ou um deles), o menor deverá portar obrigatoriamente o documento de identidade com foto; Se acompanhado de terceiros, é exigida autorização assinada por ambos pais ou responsáveis, e com reconhecimento de firma;

6. Respeitar o ambiente, os colaboradores e a política do hotel. Nossa equipe está autorizada e competente para pedir silêncio e respeito;

7. Manter o silêncio dentro do SPA;

8. Sempre zelar pelo silêncio, respeito e bem-estar de outros hóspedes;

9. Moderar o consumo de bebidas alcoólicas.

TERMOS E CONDIÇÕES

1. Possuímos estacionamento com manobrista, consulte valores;

2. Aceitamos apenas a meda Real (R$) e cartão físico como forma de pagamento e as seguintes bandeiras de
cartão de crédito: Master Card, Vista, Elo e Amex;

3. Seu consumo de alimentos e bebidas podem ser parcelados. Consulte as regras na recepção;

4. Nossa equipe possui autorização e competência para cessar qualquer serviço de gastronomia ou hotelaria se caso identificarmos que nossa política não esteja sendo respeitada;

5. Caso observarmos que a nossa política de convivência não está sendo respeitada, nos reservamos o direito de cobrar um acréscimo de 30% no valor do Day Card / Day Lounge dos envolvidos. Qualquer problema superior a estes, nos reservamos o direito de solicitar saída imediata do hotel sem devolução dos valores pagos.

2023 Travellers' Choice Best of the Best

CONDÉ NAST JOHANSENS AWARD WINNER 2010

Eleito o Melhor Hotel de Praia da América do Sul
Traveller's Choice TOP 25 Melhores do Brasil 2023
Traveller's Choice TOP 25 Melhores Hotéis Românticos do Brasil
TripAdvisor's Best of the Best 2023 DPNY entre o 1% dos Melhores Hotéis do Mundo

Av. José Pacheco do Nascimento, 7668 - Praia do Curral - Ilhabela - SP - 11641-000 • reservas@dpnybeach.com.br • 12 3894-3000 • www.dpny.com.br